

# 개인정보처리방침 (ver 1.8)

토요타동일모터스(주) (이하 “회사”라 함) 는 고객님의 개인 정보를 매우 소중하게 생각하며, 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다. 회사는 고객님의 개인정보를 보호하기 위해 ‘개인정보보호법’ 및 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 등 국내의 개인정보 보호 법령을 준수합니다.

회사는 개인정보처리방침을 수립하고, 이를 회사의 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 함으로써, 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되는지에 대하여 알려드립니다.

회사의 개인정보처리방침이 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 경우 웹사이트의 공지사항을 통해 공지할 것입니다. 귀하께서는 회사 홈페이지에 방문하셔서 개인정보처리방침을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

## 1. 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적

### ▪ 자동차 매매계약 및 정비서비스 이행을 위한 재화 ▪ 용역의 제공

자동차 구매에 따른 탁송, 차량등록대행, 하이패스 등록, 보증수리 및 차량관리 서비스 제공을 위한 본인 확인, 대금 결제를 위한 본인확인, 분쟁해결을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달, 긴급출동 서비스 및 Recall 또는 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인확인,

### ▪ 마케팅 및 광고에 활용

신규서비스(제품 포함) 및 이벤트 정보 안내, 매거진 발송, 고객별 통계 분석 자료 활용, 시장조사

### ▪ 고객 관리

시승 예약 및 서비스 이용, 서비스에 대한 만족도 조사, 고객 불만 처리, 차량관리 안내, 회원제 서비스의 본인확인

## 2. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법

### ▪ 개인정보의 수집 항목

고객 구분	필수 수집항목	선택 수집항목
차량구매고객	성명, 주민등록번호(외국인 등록번호), 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 구입 차량정보	차량구매 프로모션 증빙자료로써 가족관계증명서, 장애인의 경우 증명/복지할인 관련 정보
차량정비고객	성명, 연락처(전화번호 또는 휴대폰번호), 주소, 구입 및 보유 차량정보	이메일
가망고객	성명, 연락처(전화번호 또는 휴대폰번호)	보유 차량정보, 생년월일, 성별, 이메일, 주소

◆ 주민등록번호의 경우 세금계산서 발행, 자동차 등록 등 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 수집, 이용됩니다.

◆ 이벤트 및 추가적인 개인정보를 수집 시, 상세한 개인정보 수집 및 이용과 관련된 내용을 고지하고 추가적인 동의를 받겠습니다.

### ▪ 개인정보의 수집 방법

당사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지 서비스 이용 및 이벤트 응모 등을 통한 온라인 상에서의 개인정보 수집
  - 시승신청, 이벤트 응모, 브로셔신청, Contact us, 이메일 등
- 서면, 전화, 팩스, 이벤트 응모 신청서 등을 통한 오프라인상에서의 개인정보 수집
  - 서면양식(차량 매매계약서, 고객방명록 등), 팩스, 전화, 이벤트 응모, 배송요청을 통한 수집 등
- 제휴 마케팅을 통한 제휴사로부터의 제공

## 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 고객님의 개인정보 수집 시부터 상기된 개인정보의 수집 및 이용에 관한 동의 목적을 달성할 때까지의 기간동안 고객님의 개인정보를 보유 및 이용하며, 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 관련 법령의 규정에 의하여 보존의 의무가 있는 경우, 회사는 고객님의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존 기간은 다음과 같습니다.

정보 구분	보존이유	보존 기간
자동차 정비이력	자동차관리법	1년
회사의 상업장부와 영업에 관한 중요 서류 및 전표 등에 관련된 정보	상법	전표(5년), 중요서류(10년)
모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보	국세기본법, 법인세법	5년
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	법률	3년
장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증	부가가치세법	5년

#### 4. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 고객에 대하여 보다 질 높은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 고객님의 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 대상	제공정보의 이용목적	제공하는 개인정보 항목
한국토요타자동차(주)	자동차 매매계약 및 정비서비스의 시스템처리 및 고객만족도 조사, 각종 차량 관련 서비스 이행.	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 구입차량정보, 차량정비이력
토요타 파이낸셜 서비스	자동차 할부 금융 서비스 제공	성명, 차량정보
국토해양부, 환경부, 한국수입차자동차협회	자동차 신규등록 관련 서비스, 자동차 정비이력 제공, 결함 확인검사	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처(휴대전화번호), 구입차량정보, 차량정비이력
한국도로공사	하이패스 등록서비스 제공	이름, 연락처, 구입차량정보

#### 5. 개인정보의 취급위탁

회사는 서비스의 질적 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 해당 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

회사의 개인정보 처리 위탁업체 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁 업체명	위탁 업무 내용
태화사	차량 등록 대행
모창로직스	차량 탁송 서비스 대행
(주)더존비즈온	회계시스템 운영 및 유지보수
한국토요자동차(주)	개인정보처리시스템<DMS>의 개발 및 운영

## 6. 개인정보의 파기절차 및 방법

### (1) 파기절차

회사가 수집, 보유한 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성되거나 고객의 파기 요청이 있을 경우 즉시 파기됩니다.

### (2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기를 이용해 분쇄하거나 소각을 통해 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 7. 정보주체의 권리 및 그 행사방법

- (1) 정보주체는 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집,이용,제공 등의 동의를 철회할 수 있으며, 자신의 개인정보를 열람, 제공, 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.
- (2) 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 서면, 전화 또는 이메일을 통해 고객센터 또는 회사의 개인정보보호책임자에게 연락하는 방법으로 행사할 수 있습니다.
- (3) 고객님의 개인정보 오류 정정을 요구하신 경우, 회사는 오류 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용, 제공하지 않으며, 이미 제 3자에게 당해 개인정보를 제공한 경우에는 제 3자에게 지체 없이 통지하여 오류 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.
- (4) 고객님의 동의철회를 한 경우 회사는 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 하나, 관계법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보처리방침 “개인정보의 보유 및 이용기간”에 따라 처리하고 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는

소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

#### 1. 쿠키 등 사용 목적

회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 회원/비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다.

#### 2. 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 회사 일부 서비스는 이용할 수 없습니다. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다.

- ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- ② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- ③ [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

## 9. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

### (1) 기술적 대책

#### ① 개인정보처리시스템의 비밀번호 암호화

개인정보처리시스템의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

#### ② 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호 알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

### (2) 관리적 대책

#### ① 개인정보관리체계 수립

회사는 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 회사 내부적으로 개인정보 관리체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

## ② 개인정보 취급자 관리

회사는 고객의 개인정보를 처리하는 개인정보 처리자를 대상으로 개인정보보호 서약서를 징구하고, 정기적 교육을 수행하여 고객정보의 중요성과 안전한 관리방법을 교육하고 있습니다. 또한 개인정보처리자의 권한 관리를 통하여 불필요한 고객의 개인정보에 대한 접근과 노출을 최소화하고 있습니다.

## 10. 영상정보처리기기 설치·운영

### 1) 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제 25 조 제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 이용자의 안전을 위한 범죄 예방

### 2) 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

- 설치 대수 : 42 대 (부산전시장 39 대, 창원전시장 3 대)
- 설치 위치 및 촬영 범위 : 건물 내·외부, 주차장 입구

### 3) 관리책임자 및 접근권한자

영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

#### ■ 관리책임자

성명: 박승현

직위: 부장

회사 전화번호: 070-8660-2011

이메일: webmaster@toyotadongil.co.kr

#### ■ 접근권한자

성명: 김인환

소속: 관리팀

직위: 부장

회사 전화번호: 070-8660-2011

이메일: webmaster@toyotadongil.co.kr

#### 4) 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영시간 : 24 시간
- 보관기간 : 촬영일로부터 30 일
- 보관장소 : 본사 서버실
- 처리방법

개인영상정보의 목적 외 이용, 제 3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

#### 5) 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락 후 방문
- 확인 장소 : 본사 서버실

6) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 이용자가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7) 영상정보의 안정성 확보 조치 회사에서 처리하는 영상정보는 안전한 물리적 보관을 위하여 비인가자의 접근이 차단되는 통제구역에 보관·관리되고 있습니다. 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 최소 인원에게 부여하고 있습니다.

개인영상정보의 위변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.

## 11. 개인정보관리 책임자 및 고충 처리부서

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자 및 고충 처리 조직을 지정하고 있습니다.

개인정보보호 관리 책임자	개인정보보호 업무 및 관련 고충사항 처리 부서
이름: 박승현 직위: 부장 회사 전화번호: 070-8660-2011	부서명: 관리팀 전화번호: 070-8660-2011 이메일: webmaster@toyotadongil.co.kr

고객님께서 위 회사의 개인정보보호 취급 사항에 관한 의견 또는 불만을 제기하실 경우, 회사는 신속하고 성실하게 조치하여 문제가 해결될 수 있도록 노력하겠습니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 1) 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) /국번없이 118)
- 2) 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr>/02-3480-3600)
- 3) 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://icic.sppo.go.kr>/02-392-0330)

## 12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 7 일전부터 당사 사이트의 공지사항을 통하여 고지합니다.

이 개인정보처리방침은 2018 년 07 월 06 일부터 적용됩니다.

- 개인정보처리방침 변경 공고일자: 2018 년 07 월 06 일
- 개인정보처리방침 시행일자: 2018 년 07 월 06 일
- 개인정보처리방침 개정버전 번호: v1.8

[이전방침보기]

- 버전 v1.7(2016.07.01~2018.07.05 적용) 이전 v1.6 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.6(2016.06.21~2016.06.30 적용) 이전 v1.6 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.5(2014.09.30~2016.06.20 적용) 이전 v1.5 개인정보처리방침 보기

- 버전 v1.4(2014.02.05~2014.09.29 적용) 이전 v1.4 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.3(2013.01.16~2014.02.04 적용) 이전 v1.3 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.2 (2012.02.07~2013.01.15 적용) 이전 v1.2 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.1 (2011.06.18~2012.02.06 적용) 이전 v1.1 개인정보처리방침 보기
- 버전 v1.0 (2010.07.01~2011.06.17 적용) 이전 v1.0 개인정보처리방침 보기