

유의사항

- 1 토요타 케어 프로그램 발효 : 해당 프로그램은 판매일로부터 1년 또는 2만 km 내(선도래 기준)에 적용되며, 토요타 일반 보증(3년 또는 10만 km 이내) 서비스가 종료된 이후부터 적용됩니다.
(일반 보증 서비스 기간과 중복될 경우 일반 보증 서비스 적용)
- 2 토요타 케어 프로그램 적용을 위한 공식 정기점검 진행 시 정기점검 비용이 발생할 수 있습니다.
- 3 적용 승인일은 정기점검 후 영업일 기준 약 5일 소요되며, 가입 승인 완료는 문자로 안내됩니다.
- 4 본 프로그램은 1천만 원 한도(부품 & 공임 포함)까지 부담 없이 보증 부품에 대한 교환이 가능합니다.
- 5 본 프로그램 보증 수리 시, 토요타 일반 보증 서비스와 동일한 프로세스로 진행됩니다.
- 6 본 프로그램은 정기점검 고객님께 무상으로 제공된 서비스 혜택으로 상품의 양도, 취소 및 금전으로 보상은 불가합니다.
- 7 본 프로그램의 승계는 차량 기준이며, 보증 종료일 이후 자동 만료되는 서비스입니다.
(차량 소유주 변경으로 별도 보증 갱신이 없는 서비스입니다.)
- 8 토요타 케어 프로그램은 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품에 한하여 제공되며, 제공하지 않는 서비스는 아래 보증수리 제외 대상 내용을 참조하시기 바랍니다.

◆ 보증수리 제외 대상 참조 요망

보증수리 제외 대상

아래 항목과 관련된 차량의 수리, 부품의 교환, 고객 보상은 토요타 케어 프로그램에서 제공하는 서비스 항목이 아닙니다.

- 누유 및 누수 수리의 경우
- 제조업체의 통제 불가 사항 : 자동차 경주 또는 트랙 주행 등 차량의 무리한 운행, 과적, 부주의 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 및 수리, 사고 및 추가 부품의 사용으로 인한 고장
- 돌조각이나 돌멩이로 인해 도장 표면이 부식된 경우, 환경에 의한 산성비, 풍해성 분진(화석약품, 수액 등), 염분, 우박, 폭풍, 번개, 홍수, 기타 천재지변에 의한 도장 부식 또는 손상
- 점검 주기 미 준수 : 부적절한 점검 / 정비에 의해 발생한 수리나 조정 및 사용자 설명서에 명시된 정기점검 주기를 미 준수하여 발생한 고장
- 불량 연료, 오일, 윤활유 사용 : 사용설명서에 명시한 오일류(엔진오일, 부동액 등) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미 준수 및 미 보증으로 인한 고장
- 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없는 소음, 진동, 마모, 벗겨짐 또는 변색, 변형, 퇴색, 얼룩과 같은 노화
- 주행 거리계의 변조 또는 개조로 인해 정확한 주행거리가 쉽게 판단되지 않는 경우
- 추가 비용 : 사고 혹은 전화 통화, 시간 손실, 불편함, 상업적 손실과 같은 부수적인 손실
- 유지관리 비용은 차량 소유자 부담 : 정상적인 차량 관리를 위한 일반 제반 사항 즉, 엔진 튜닝, 윤활유, 급유, 청소 및 광택, 필터 교환, 냉각수, 스프크 플러그, 퓨즈, 와이퍼 블레이드, 브레이크 패드 및 라이닝 또는 마모된 클러치 라이닝의 교체, 12V 보조 배터리 등
- 토요타 공식 서비스센터에서 수리하지 않았거나 규격품을 사용하지 않아서 발생한 고장
- 보증 수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용(교통, 숙박, 운송 손실 및 제세공과금 등의 비용)
- 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상

 **먼저 가치를 보는 당신**

- 본 인쇄물의 저작권은 한국토요타자동차(주)에 있습니다.
- 본 인쇄물은 2024년 4월 기준으로 제작되었습니다.
- 본 인쇄물에 게재된 이미지는 고객의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제 판매 모델과 차이가 있을 수 있습니다.
- 상품의 가격 및 서비스 품목은 가까운 토요타 공식 서비스센터를 통해서 반드시 확인하시기 바랍니다.

토요타 고객 지원실 : 080-525-8255

Published : Apr 2024

TOYOTA CARE PROGRAM

토요타케어 프로그램



 **먼저 가치를 보는 당신**

TOYOTA CARE PROGRAM

토요타 케어 프로그램



토요타 케어 프로그램은 고객님의 안전한 차량 운행을 위해 제공되는 고객 케어 프로그램입니다. 토요타 공식 서비스센터를 방문해 공식 정기점검을 진행하신 후 추가 보증 서비스를 통해 편안한 카 라이프를 즐기시기 바랍니다.



※ 상기 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.

토요타 케어 프로그램이란?

토요타 케어 프로그램은 일반 보증 기간 만료 후, 토요타 공식 서비스센터에서 공식 정기점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량에 한하여 추가 1년 또는 2만 km 내까지 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품의 보증을 제공하는 서비스 프로그램입니다.

토요타 케어 프로그램 적용 대상 차량에 한하여 차량의 수리 또는 부품의 교환을 받으실 수 있습니다.

엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품 최대 10년 / 20만 km(선도래 기준)까지 보증 연장

※ 보증 예시 자료이며, 실제 보장되는 보증 기간 및 마일리지는 상이할 수 있습니다.



※ 토요타 일반 보증 기간 및 마일리지 : 3년 / 10만 km 이내(선도래 기준) 에 한합니다.

◆ 동력 전달 계통 주요 부품 예시

- 엔진 관련 주요 구성부품: 실린더 헤드와 그 기계적 구성 부품, 실린더 헤드와 볼록 가스켓 세트, 흡/배기 매니폴드, 플라이 휠, 오일펌프, 워터펌프, 써모스탯, 머플러, 타이밍벨트, 피스톤, 커넥팅 로드, 오일 팬
- 변속기: 자동변속기, 수동변속기, 트랜스퍼 케이스, 변속기 조작 장치(정상적으로 마모된 경우 제외), 트랜스액슬
- 차축: 차동장치, 드라이브 샤프트, 프로펠러 샤프트

토요타 케어 프로그램 가입 대상

- ① 차량 출고일로부터 9년 또는 주행거리 기준 18만 km(선도래 기준) 이내의 차량
- ② 일반 보증 기간 만료 또는 보증 기간 1년 미만인 차량
- ③ 토요타 공식 정기점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량
- ④ 한국토요타자동차(주) 공식 출고 차량(일부 제외 대상 차량은 하기 내용 참조)

[가입 제외 대상]

- 일반 보증기간이 1년 이상 남은 차량
- 정기점검 시, 토요타 케어 프로그램 적용 승인 판정을 받지 못한 차량
- 공식 정기점검 외 점검 차량(1M 점검, 하이브리드 점검, 개별 항목 점검 등)
- 스포츠카(GR86, GR SUPRA), 전기차, 영업용 렌터카 및 일부 차량
- 한국토요타자동차(주) 공식 출고 차량이 아닌 경우

※ 자세한 사항은 서비스 어드바이저에게 문의 바랍니다.