개인정보 처리방침

개인정보 처리방침

한국도요타자동차(주)(이하 "회사")는 "개인정보보호법" 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하고 공개합니다.

기. 개인정보의 수집 및 이용목적

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 해당 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 해당 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말한다.

회사는 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 개인정보 정보를 수집하고 있습니다. 회사는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 함부로 공개하지 않습니다. 또한 민감한 개인정보, 신용 정보, 위치 정보 등 개인의 권리·이익이 현저하게 침해될 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다. 상기 기수집된 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 자동차 매매계약상 의무이행을 위한 계좌, 운전면허 및 차량유지관리 서비스
자동차 정보서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인확인, 본명조회을 위한 기재내용, 본인지시, 인증처리, 고객만족도 조사, 전화번호, 고객관리

2. 판매, 마케팅 및 광고에 활용
신규 서비스(제품포함) 및 새로운 이벤트 정보 제공 / 인터넷마케팅, 전화, DM/SMS 발송 등), 이벤트 관품 제공/배송, 행사지원, 인증처리, 고객만족도 조사, 전화번호, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재를 위한 고객별 통계분석자료 활용, 운영프로그램지시, 시승용품, 서비스의 유료 할인

3. 고객관리
리서치, 서비스에 대한 만족도 조사, DM /SMS 발송, 차량관리 안내, 구매고객 서비스의 본인확인, 다양한 고객관리 프로그램 운영

4. 회원 관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입동수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

나. 수집하는 개인정보 항목

1. 회사는 홈페이지 회원가입 시 회원 식별 및 회원 서비스 이용을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
O 온라인
- 필수 정보 : 이름, 휴대폰, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이메일, 주소, 핸드폰번호, 보유차량 정보(에이치, 모델, 등급) - 선택 정보 : 결혼여부, 직업
회사는 홈페이지를 통한 만 14세 미만의 아동에 대한 회원가입을 제한하고 있습니다.
O 오프라인

고객구분	필수정보	선택정보
방문(장재) 고객	성명, 휴대폰 번호, 주소, 차량 구입 예정 시기, TOYOTA 관심차종	e-mail, 현재보유차종, SMS/우편/e-mail 수신여부
차량구매고객 및 서비스 이용고객	주민등록번호, (지역 혹은 회사) 전화번호, 휴대폰 번호, 성별, 생년월일, 서비스센터 및 고객센터 이용에 대한 의견	차량구매 및 서비스에 대한 만족도 및 불만관련 정보 및 이에, 차량구입 성향(세 금,금융상품(할부, 리스)이용 정보, 보/ 오토바인 캠페인 및 이벤트 참여이력

2. 서비스 이용과정에서 수집 처리과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 접속로그, IP가, 접속시간, 불량 서비스 이용 기록, 불량이용 기록, 이용 정보 기록, 서장치 아메리에 이용할 목적으로 기공한 회원정보

3. 부가 서비스 및 이벤트 등의 참여에 제공 서비스의 이용내역에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.
- 차량정보 추가 수집에 대한 동의한, 회원의 부가서비스 및 이벤트 등 이벤트 참여 과정에서 회원 개인 시 수집하지 않았던 개인정보를 추가로 수집할 때에 이용자들에게 고지하고 동의를 받는 경우를 합니다.
- 개인정보 신용 등에 대한 : 이름, 주소, 연락처

수집 방법

당사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
1. 홈페이지 회원가입, 이벤트 응모 등을 통한 온라인 상에서의 개인정보 수집
- 회원가입, 이벤트 참여, 이메일 등

2. 전화, 팩스, 이메일, 문서 등을 통한 오프라인상에서의 개인정보 수집
- 시연생사항에 대한 매매계약서 등), 팩스, 전화, 이벤트 응모, 배송요청을 통한 수집 등

3. 제휴 마케팅을 통한 제휴사 로부터의 제공

4. 인터넷상에서의 공개된 정보의 수집

5. 생성정보 수집 등을 통한 수집
회사에 공고를 게재하는 경고하나 개통 디벨로퍼에 한고가 되어 있는 웹사이트들의 이용자 아이디에 대해서 개인정보로 서 수집하고 있는 정보에 대한 수집방 수집할 수도 있을 것입니다. 회사에 등장하여 이러한 웹사이트들의 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

다. 개인정보의 제공 및 공유

O 개인정보 제공
(수탁)로도요타자동차는 고객에 대하여 보다 질 높은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 고객님의 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공정보의 이용목적	제공하는 개인정보 항목
토요타 파이낸셜 서비스 코리아	그룹계열사 공동 고객관리 프로 그램 진행 및 공동 프로모션진행	이름, 차대번호, 금융정보(할부, 리스, 현금 여부 및 금융사정보),
국토해양부, 환경부, 한국수자원공사 지원회	자동차 등록 변동조사, 결함 확인검사	이름, 주민등록번호, 상호, 우편번호, 자 량정보, 연락처, 주소
토요타 세일즈 미 개팅 코퍼레이션 (TMSM)	아케팅 활동 및 고객 서베이	이름, 주소, 전화번호, 메일주소, 계약일자

O 개인정보 공유
(수탁)로도요타자동차는 고객에 대하여 보다 질 높은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 고객님의 개인정보를 제휴하고 있습니다.

제공받는 자	제공정보의 이용목적	제공하는 개인정보 항목
이비레이브이노뷰어어반	토요타 홈페이지 구축·운영 및 캠페인 및 아케팅 진행	
엔크조라이	캠페인 및 아케팅 행사 진행	
한국폴크스웨겐오토모 SE Partners	각종 정보의 전산처리 및 전산시스템의 개발/유지/관리, 시스템 프로 그램 운영 (IMS/DMS)	
인포시티	고객 만족도 조사	
한국리서치	고객 만족도 조사	
TNS 리서치 인터내셔날 코리아	고객 만족도 조사, 시장조사	
댈타인포	캠페인, 홍보 등을 위한 라벨 출력	
한국신용정보(보)주	본인확인(실명확인서비스)	

마. 개인정보의 보관 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후 예는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보관합니다.

1. 회원 탈퇴 시
회원탈퇴 위한기일 등을 위해 입력하신 정보는 복적이 실방된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따른 정보보호 사내 지침에 의거하여 일정 기간 보유된 후 파기됩니다. 일정 기간 보유되는 정보 및 보유되는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법
- 종이에 출력된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 로 소각하는 방법에 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

사. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 일반 이용자
회사는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이 밖에 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '회원정보수정', 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하면 지체 없이 조치하겠습니다.

2. 만 14세 미만의 아동
만 14세 미만의 아동에 대한 홈페이지 회원가입을 제한하고 있습니다.

아. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키 등 사용 목적
회사는 이용자들에게 적절하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 회원아이디정보 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 차별 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 다양한 정보를 제공하는 것 외에 서비스 개선의 목적을 위해 사용합니다.

2. 쿠키의 설치/운영 및 거부 방법
이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부에 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수 도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 하거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.
쿠키 설치 및 설정 방법 지정하는 방법(웹브라우저 Internet Explorer의 경우) 은 다음과 같습니다.
인 도구 기능에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
인 [개인정보 탭]을 클릭합니다.
인 [개인정보처리 수준]을 설정하시면 됩니다.

자. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호대책

회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위해 아래와 같은 기술 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 기술적 대책
O 개인정보처리시스템의 비밀번호 암호화
개인정보처리시스템의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능하다.
O 해킹 등에 대한 대책
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비하여 지속적인 백업과 고도 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보는 물론 프로그램 자료가 수정되거나 훼손되는 것을 방지하고 있으며, 암호 및 고기능의 통등 최첨단 보안 기능을 이용하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.
그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보기 위해 정기적인 업그레이드를 하고 있으며, 바이러스, 웜 등으로 부터보다 철저한 보안을 보장해 드리기 위해 최선을 다지고 있습니다.

2. 관리적 대책
O 취급 직원의 최소화 및 교육 회사의 서비스 관련 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 관리하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사의 서비스에 대한 개인정보취급 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
O 개인정보보호담당기구의 운영
개인정보보호를 위해 전문가로 구성된 개인정보처리담당자의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 하고 있으며, 담당자 교육 및 정기적 회의를 통하여 회사의 서비스에 대한 개인정보취급 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
O 개인정보보호전담기구의 운영
개인정보보호를 위해 전문가로 구성된 개인정보처리담당자의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 하고 있으며, 담당자 교육 및 정기적 회의를 통하여 회사의 서비스에 대한 개인정보취급 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
회원가입 등을 위하여 제공하신 개인정보는 본인 확인 사용하시고 개인정보를 최 수 비주수는 것이 없습니다. 이용자 본인 이외의 다른 사람에게 개인정보를 제공하거나 보여주는 것은 하지 않으며 이를 위해 보는 사람에 개인정보를 이용하는 것은 "개인정보처리방침"에 명시된 경우를 제외하고는 절대로 하지 않습니다.

차. 고충사항 접수 연락

1. 회사는 고객의 서한 등의 접수 연락처를 아래와 같이 정하고 고객의 의견을 경청하고 있습니다.
2. 회사는 신속 효율적 이면트 정보보다 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 홈고객 정보를 전자우편으로 전송하는 것에는 동의하는 고객님 한해서만 고객의 사전 동의를 얻어서 전자우편을 통하여 고 전자우편에 해제의 방법에 대하여 같이 고객의 고객 의 정보를 삭제 명령 시 즉시 조치하겠습니다. 이용자들은 회사의 회원 이외의 다른 제 3자 또는 이용 제휴 등 수집되는 정보 서비스에 대한