# 개인정보 처리방침

## 개인정보 처리방침

한국도요타자동차(주)(이하 "회사")는 "개인정보보호법" 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하고 공개합니다.

### 7l. 개인정보의 수집 및 이용목적

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 해당 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 해당 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말한다.

회사는 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 개인정보 정보를 수집하고 있습니다. 회사는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 함부로 공개하지 않습니다. 또한 민감한 (성별, 신념, 건강, 개인 취향 등 개인의 권리 · 이익이나 사생활을 두드러지게 침해할 우려가 있는) 개인정보를 수집하지 않습니다. 상기 기수집된 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 자동차 매매계약상 의무이행을 위한 계좌, 운전면허 및 차량유지관리 서비스
자동차 정보서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인확인, 본명조회을 위한 카넷조회, 불법차치, 인증처리, 고객만족도 조사, 전화설문, 고객관리

2. 판매, 마케팅 및 광고에 활용
신규 서비스(제품포함) 및 새로운 이벤트 정보 제공 / 인증(이메일, 전화, DM/SMS 발송 등), 이벤트 경품 제공/배송, 청약 전화, 이벤트 참여 기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재를 위한 고객별 통계분석자료 활용, 상품 조사(서비스), 시승용품, 서비스의 유효성 확인

3. 고객관리
리서치, 서비스에 대한 만족도 조사, DM /SMS 발송, 차량관리 안내, 구매고객 서비스의 본인확인, 다양한 고객관리 프로그램 운영

4. 회원 관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입동수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

### 1l. 수집하는 개인정보 항목

1. 회사는 홈페이지 회원가입 등을 통하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
- 인증(이메일, 주소, 전화번호, 성별, 서비스 이용 기록, 불량이용 기록, 이용 정보 기록, 서장자가 마케팅에 이용할 목적으로 가공한 회원정보

3. 부가 서비스 및 이벤트 등의 참여에 제공 서비스의 이용목적에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집합니다 수집합니다.
- 정보주체 주 수집에 대한 동의를 거부하는 경우 부가서비스 및 는 이벤트 참여 및 고객관리 회원 가입 시 수집하지 않았던 개인정보를 추가로 수집할 때에 이용자들에게 고지하고 동의를 받는 경우를 합니다.
- 개인정보 수집 경로 매체 : 이용, 주소, 전화

### 수집 방법

당사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
1. 홈페이지 회원가입, 이벤트 응모 등을 통한 온라인 상에서의 개인정보 수집
회원가입, 이벤트 응모, 이메일 등

2. 전화, 팩스, 이벤트 응모 등을 통한 오프라인 상에서의 개인정보 수집
- 서면양식/전화 매매계약서 등), 팩스, 전화, 이벤트 응모, 배송요청을 통한 수집 등

3. 제휴 마케팅을 통한 제휴사 로부터의 제공

4. 인터넷상에서의 공개된 정보의 수집

5. 생성정보 수집 통을 통한 수집
회사에 공고를 게재하는 광고주나 기종 디젤토리에 한고가 되어 있는 웹사이트들의 이용자 아이콘에 대해서 개인정보로 서 정보를 수집하는 방법에 수집량 수집 수집 등 없고나, 회사에 등의하여 이는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

### 7l. 개인정보의 제공 및 공유

O 개인정보 제공
(수탁)로요타자동차(주)는 고객에 대하여 보다 질 높은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 고객님의 개인정보를 제공하고 있습니다.

| 제공받는 자 | 제공정보의 이용목적 | 제공하는 개인정보 항목 |
|---|---|---|
| 토요타 파이낸셜 서비스 코리아 | 그룹계열사 금융 고객의료그룹 진행 및 공동 프로모션진행 | 이름, 차량번호, 금융정보(할부, 리스, 현금 여부 및 금융사정), |
| 국토해양부, 환경부, 한국수자원공사 지원회 | 자동차 등록 변동조사, 결함 확인검사 | 이름, 주민등록번호, 상호, 우편번호, 자동차등록, 연락처, 주소 |
| 토요타 세일즈 미래팀 코퍼레이션 ( TMSM) | 아케팅 활동 및 고객 서베이 | 이름, 주소, 전화번호, 메일주소, 계약일자 |

### 7l. 개인정보의 파기 및 위임

회사는 서비스 정보을 위해서 아래에 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

개인정보보의 회원의 위탁하는 경우에는 아래 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스의 개선을 위한 마케팅 보조를 관한 서비스를 수행하는 경우에는 관한 번들을의 제공하여 고객의 동의 및 시고시의 제한사항 등을 명확히 규정하고 해당 계약내용을 서면 또는 전자우편으로 보관할 것입니다.

현재 홈페이지 관한 회사의 개인정보 관한 관련 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

| 위탁업체 | 위탁업무 내용 |
|---|---|
| 미쓰비시브빅토리 | 토요타 홈페이지 구축·운영 및 캠페인 및 마케팅 업무 |
| 엔크조코리아 | 캠페인 및 마케팅 행사 진행 |
| 한국폴지트 해운인설계 SE Partners | 각종 정보의 전산처리 및 전산시스템의 개발/유지/관리, 시스템 프로젝트 운영 (IMS/DMS) |
| 인포시티 | 고객 만족도 조사 |
| 한국리서치 | 고객 만족도 조사 |
| TNS 리서치 인터내셔날 코리아 | 고객 만족도 조사, 시장조사 |
| 댈타인포 | 캠페인, 홍보 등을 위한 라벨 출력 |
| 한국신용정보(보)주 | 본인확인(실명확인서비스) |

### 7l. 개인정보의 보관 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보관합니다.

1. 회원 탈퇴 시
회원탈퇴 위한기일 등을 위해 입력하신 정보는 복적이 실방된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따른 정보보호 사내 지침에 의해 일정한 기간을 보관한 후 파기됩니다. 일정 기간 보유하는 이유는 부정이용 등 방지를 위한 조치입니다. 또한 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유하는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법
- 종이에 출력된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 1l. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 일반 이용자
회사는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이 밖에 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '회원정보수정', 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하면 지체 없이 조치하겠습니다.

2. 만 14세 미만의 아동에 대한 홈페이지 회원가입을 제한하고 있습니다.

### 1l. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키 등 사용 목적
회사는 이용자들에게 적절하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 회원아이디정보 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 차별 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 다양한 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다.

2. 쿠키의 설치/운영 및 거부 방법
이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부에 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수 도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 하거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.
쿠키 설치 방법 예시 (웹 브라우저 : Microsoft Internet Explorer의 경우) 은 다음과 같습니다.
인 도구 > 인터넷 옵션 [인터넷 옵션] 클릭 선택합니다.
인 [개인정보 탭] 클릭합니다.
[개인정보처리 수준] 클릭하여 설정하시면 됩니다.

### 7l. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호대책

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 기술적 대책
① 개인정보처리시스템의 비밀번호 암호화
개인정보처리시스템의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능하다.
② 해킹 등에 대한 대책
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보가 훼손되거나 파괴되는 유형의 해킹 공격이 있는 경우 즉시 해당 정보를 복구하고 보안 조치를 취하도록 하고 있으며, 보다 자세한 보안 사항은 홈페이지 접속 시 주의하여 보시기 바랍니다. 회원님의 이메일 비밀번호는 본인만 알 수 있기 때문에 이메일 주소 입력 > 확인 버튼 클릭 > 해당 페이지에서 비밀번호 입력하시기 바랍니다.
[비밀번호 찾기] 이메일 비밀번호를 이용하여 유무로부터 한 번 찾고 등록하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보기 위해 한 가능성 모든 기술적 장치를 갖추어 보고, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보가 유출되지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

2. 관리적 대책
① 취급 직원의 최소화 및 교육 회사의 서비스 관련 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정하시고 오고 이들 취한 방도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 관리하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사의 서비스에 대한 개인정보취급 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
② 개인정보보호전담기구의 운영
사내 보호담당관리자의 정을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있으며, 담당자 교육 및 외부의 용역회사 서스코로 제3자에게 비밀번호 등을 공개하는 경우에 주의하여 개인정보보호 관련 교육을 실시하고 있으며 정기적으로 회사 감사부서가 개인정보 관리현황 점검을 하고 있습니다.
③ 개인정보 처리방침의 개정
사내 보호담당관리자의 정을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있으며, 담당자 교육 및 외부의 용역회사 스스로로 제3자에게 비밀번호 등을 공개하는 경우에 주의하여 개인정보보호 관련 교육을 실시하고 있으며 정기적으로 회사 감사부서가 개인정보 관리현황 점검을 하고 있습니다.
[고지하고 합의사항] 사내 개인정보 관리 방침에 의거하여 관리 한고를 통하여 고지하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보기 위해 한 가능성 모든 기술적 장치를 갖추어 보고, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보가 유출되지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

### 1l. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

회사는 언제든지 서비스 홈페이지의 이용자에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

[고객정보 수정]
이용자들이 개인정보 조회 및 수정을 하려면 "회원관리/개인정보" > ID 선택 > 이메일 주소 입력 > 확인 버튼 클릭 > 해당 페이지에서 본인 이메일 확인 후 이메일 주소(ID), 이름을 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.

[이메일 찾기]
- 회원 로그인 페이지에 있는 "회원ID/PW찾기"클릭 > ID 선택 > 이메일, 이메일 주소 입력 > 확인 버튼 클릭 > 해당 페이지에 본인 이메일 확인

[비밀번호 찾기]
- 회원 로그인 페이지에 있는 "회원ID/PW찾기" 클릭 > PASSWORD 선택 > 이이디, 이메일, 이메일 주소 입력 > 확인 버튼 클릭

[회원 탈퇴]
가입해지는 서비스 홈페이지에서 "로그인(LOG-IN) 후 My Toyota > 회원정보 변경" 클릭하시면 홈페이지의 안내사항에 따라 아래와 확인 및 절차 항에 관련 사항을 참조하셔서 탈퇴하시기 확인하시면 클릭하시면, 내부 방침에 의한 개인 정보 보유 사유에 따라 처리한 후 가입 해지가 됩니다. 이용자들은 서비스의 회원 이이디(ID)로 이용하여 가입 해지 또는 이용 해제를 할 수 있으며, 이는 회원 서비스를 이용할 수 없게 되는 것은 아니며, 단지 회원전용 서비스를 이용하시는 것은 불가능하게 되는 것을 의미합니다. 이용자들은 회원 이이디(ID)로 이용하여 가입 해지 또는 이용 해제를 할 수 있으며, 이는 회원 서비스를 이용할 수 없게 되는 것은 아니며, 단지 회원전용 서비스를 이용하시는 것은 불가능하게 되는 것을 의미합니다. 이용자들은 회원 이이디(ID)로 이용하여 해지 또는 이용 해제를 할 수 있으며, 이는 회원 서비스를 이용할 수 없게 되는 것은 아니며, 단지 회원전용 서비스를 이용하시는 것은 불가능하게 되는 것을 의미합니다.

### 7l. 광고성 정보 전송

1. 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
2. 회사는 단지 홈페이지 이벤트 정보만이 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 앞서 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편에 제목만 보면알아 차리라는 명칭하에 광고 고지하고 광고성을 알게 명기 할 수 있도록 조치하고 있습니다.
- 전자우편의 제목에 "광고" 라는 문구를 제목에 명기하여 받는 입장에서 광고 여부를 쉽게 판단할 수 있도록 조치하고 있습니다.
- 전자우편 본문에 광고 고지에 제목 : 회대로 문자표는 등 전자우편 이외의 방법을 통해 명시적인 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전자우편 이외의 방법을 통하여 동일한 조치를 취하도록 하고 있습니다.

### 7l. 개인정보관리책임자 및 담당자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

■ 개인정보관리책임자
성명: 김용주
직위 : 상무
회사 전화번호: 02-2165-4280
이메일 : privacy@toyotamotor.co.kr

■ 개인정보관리담당자
성명: 윤대근
소속: 팀장 마케팅부
직위 : 차장
회사 전화번호: 02-2165-4280
이메일 : privacy_toyota@toyotamotor.co.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.
개인정보침해 신고센터 (privacy.kisa.or.kr/ 118) 또는 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/02-3480-3600)
3. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)
4. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533-4)

귀하께서는 회사의 서비스 이용하시면 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.
개인정보침해 신고센터 (privacy.kisa.or.kr/ 118) 또는 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/02-3480-3600)
3. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)
4. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533-4)