



먼저 가치  
보는 당신

하는 경우 회사는 그 범  
향을 이용자들이 쉽게  
개인정보처리방침은

회사는 이용자들에게 맞춤식 서비스를 제공하고 있습니다. 회사는 이용자의 특성과 관심사를 기반으로 개인화된 서비스를 제공합니다.

가 구입한 개인정보는 나님의 죽임을 위해 활용됩니다.

1. 자동차 매매계약상 의무이행을 위한 재화, 용역제공 및 차량유지/관리 서비스  
자동차 정비서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함 시정 서비스 제공을 위한 본인확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리, 민원처리, 고지사항 전달, 차량인도, 고객관리
2. 판매, 마케팅 및 광고에 활용  
신규 서비스(제품포함) 및 새로운 이벤트 정보 제공 / 안내(이메일, 전화, DM/SMS 발송 등), 이벤트 경품 제공/배송, 행사 진행, 이벤트 참여 기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재를 위한 고객별 통계분석자료 활용, 설문조사(리서치), 시승제공, 서비스의 유효성 확인
3. 고객관리  
리서치, 서비스에 대한 만족도 조사, DM /SMS 발송, 차량관리 안내, 구매고객 서비스의 본인확인, 다양한 고객관리 프로그램 진행
4. 회원 관리  
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

나. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

[수집하는 개인정보 항목]

- 회사는 홈페이지 회원가입 시 회원 식별 및 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 고객 문의(Contact us) : (필수)이름, 이메일, 연락처, 접수 내용
2. 시승신청 : (필수)이름, 연락처, 이메일 주소(선택), 거주지(선택)
3. 이벤트(프로모션) : 이름, 연락처, 이메일, 주소(현물 배송의 경우)

※ 이벤트 진행 시 수집되는 개인정보 항목은 이벤트의 성격에 따라 다를 수 있습니다.

방문(잠재) 고객	성명, 휴대폰 번호, 주소, 차량 구입예정 시기, TOYOTA 관심차종	e-mail, 현재보유차종, SMS/우편/e-mail 수신 여부
차량구매고객 및 서비스 이용고객	이름, 주민등록번호, (자택 혹은 회사) 주소, 이메일주소, (자택 혹은 회사) 전화번호, 휴대폰 번호, 성별, 생년월일, 서비스센터 및 고객센터 이용에 대한 이력	차량구매 및 서비스에 대한 만족도 및 불만관련 정보 및 이력, 차량구입 상담내역, 금융상품(할부, 리스)이용 정보, 온/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여이력

#### [수집 방법]

1. 홈페이지 회원가입, 이벤트 응모 등을 통한 온라인 상에서의 개인정보 수집  
-회원가입, 이벤트 응모, 이메일 등
2. 전화, 팩스, 이벤트 응모 신청서 등을 통한 오프라인상에서의 개인정보 수집  
- 서면양식(차량 매매계약서 등), 팩스, 전화, 이벤트 응모, 배송요청을 통한 수집 등
3. 제휴 마케팅을 통한 제휴사로부터의 제공

5. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

회사에 광고를 게재하는 광고주나 각종 디렉토리에 링크가 되어 있는 웹사이트들이 이용자 여러분에 대하여 개인적으로 식별할 수 있는 개인정보를 수집할 수도 있을 것입니다. 회사에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

---

다. 개인정보의 제공 및 공유

○ 개인정보 제공

(주)한국토요타자동차는 고객에 대하여 보다 질 높은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 고객님의 개인정보를 제공하고 있습니다.

- 그룹계열사 공동 고객프로그램 진행 및 공동 프로모션 진행

- 제공하는 개인정보 항목 :

이름, 차대번호, 금융정보(할부, 리스, 현금 여부 및 금융사정보)

국토교통부, 환경부, 한국수입자동차협회

- 제공정보의 이용목적 :

자동차 제작증 전송, 자동차 등록 변동조사, 결함 확인 검사

- 제공하는 개인정보 항목 :

이름, 주민등록번호, 상호, 우편번호, 차량정보, 연락처, 주소

(주)엘앤티모터스, (주)효성토요타, (주)베스트토요타, (주)광장오토모티브, (주)토요타 동일모터스, (주)더프리미엄효성, (주)중부모터스, (주)토요타와이엠

- 제공정보의 이용목적 :

시승 서비스 제공

- 제공하는 개인정보 항목 :

이름, 연락처(유선전화번호, 휴대전화번호, 인터넷 전화번호), 이메일 주소, 거주지

○ 개인정보 공유

1. 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우 이용자가 사전에 공개에 동의한 경우란, 각종 서비스 이용 혹은 이벤트 응모, 사용자 리서치 등 여러 프로모션에 참여하시면서 개인정보 제3자 제공에 대해 동의한 경우입니다. 이 경우도 고지 및 동의 받은 목적과 기간 내에서만 이용되며, 본 개인정보처리방침에 명기한 사항에 따라 처리됩니다.

2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

---

라. 개인정보의 취급 위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 해당 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

- 위탁업무 내용 : 토요타 홈페이지 구축•운영, 한국후지쯔, 해든인포텍, SE Partners
- 위탁업무 내용 : 각종 정보의 전산처리 및 전송

## - 위탁업무 내용 : 고객 만족도

- 위탁업무 내용 : 시스템 운영 (데이터센터)
  - 위탁기간 : 위탁계약 만료 시

원칙적으로  
아래의 이

- 보존 이유 : 자동차 매매계약상 의무이행을 위한 재화, 용역제
  - 보존 기간 : 정보주체에게 동의 받은 기간 또는 동의 철회 시 기

2. 홈페이지 회원탈퇴 시

  - 홈페이지 탈퇴 시 신청 즉시 바로 파기 됨

3. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법

- 보존이유 : 상법, 국세기본법, 관련된 정보
- 보존기간 : 10년 - 중요서류 / 5년 - 전표

우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에  
는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외  
|다.  

---

없이 파기합니다.

회원님이 회원가입 등을 위해 입력한 정보보호 사유에 따라(보유의 다른 목적으로 이용되지 않습

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

---

**사. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법**

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.  
파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

니다.

2. 만 14세 미만의 어린이  
회사는 원칙적으로 만 14세 미만의 아동에 대한 개인정보를 처리하지 않습니다.

---

다음은 사용자에게 편리하고 흥미로운 서비스를 제공하기 위해 사용자를 타겟팅하는 방법입니다. 이를 통해 개인화된 콘텐츠를 제공하거나, 사용자의 행동과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다.

## 2. 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

③ [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

---

**자. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 보호대책**

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 개인정보보호서비스함의 비밀번호 감호화  
개인정보처리시스템의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

② 해킹 등에 대비한 대책  
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호 알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.  
그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

② 개인정보보호전담기구의 운영  
사내 정보보안관리위원회 등을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 위와 같은 노력 이외에 회원님 스스로도 제3자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다. 회원님의 ID와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다. 이용자 본인의 부주의나 인터넷 상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

차. 광고성 정보 전송

- 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- 회사는 신차 출시나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
  - 전자우편의 제목란 : '(광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
- 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

**카. 개인정보관리책임자 및 담당자**

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자 또는 개인정보관리담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

■ **개인정보관리책임자**

■ 개인정보관리담당자  
성명: 임윤진  
소속: 토요타 마케팅부  
직위: 부장  
회사 전화번호: 080-525-8255  
이메일: [privacy@toyotamotor.co.kr](mailto:privacy@toyotamotor.co.kr)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

1. 개인정보침해신고센터 - <http://privacy.kisa.or.kr/kor/main.jsp> (118)
2. 경찰청 사이버테러대응센터 - <http://www ctrc.go.kr> (02-392-0330)
3. 정보보호마크인증위원회 - <http://www.eprivacy.or.kr> (02-580-0533~4)

회사는 영상정보처리기기 운용·판단 방침을 통해 회사에서 서티아는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·판단되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적  
회사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.
  - 정보보안, 시설안전 및 화재 예방
  - 임직원 및 방문자의 안전을 위한 범죄 예방
2. 설치 대수, 설치 위치 및 확연번의

- 철시 위시 및 월영 범위 : 본사 사무실(각 출입구, 접견실 및 서버실 등) 및 트레이닝센터 사무실(각 출입구)

3. 관리책임자 및 접근권한자

회사는 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영 시간 : 24시간
- 보관기간 : 촬영일로부터 180일
- 보관 장소 : 본사 사무실
- 처리 방법  
개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락 후 방문
- 확인 장소 : 본사 접견실