개인정보 처리방침

주식회사 [illegible] ("회사")는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하고 공개합니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. 회사는 다음 개인정보를 처음 수집하는 시점에 정보주체에게 이 개인정보 처리방침에 대한 동의를 받고 있으며, 정보주체의 개인정보 수집 및 처리에 대한 동의를 거부하는 것을 허용하지 않는 경우에 한하여 수집하고 있습니다.

1. 홈페이지 / APP

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

2. 홈페이지 / APP

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

3. 기업 고객

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

4. 홈페이지 문의 / 견적

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 개인정보를 수집하는 것에 대한 동의를 받고 있으며, 정보주체의 개인정보 수집 및 처리에 대한 동의를 거부하는 것을 허용하지 않는 경우에 한하여 수집하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

5. 홈페이지 회원가입 / 서비스 신청

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 개인정보를 수집하는 것에 대한 동의를 받고 있으며, 정보주체의 개인정보 수집 및 처리에 대한 동의를 거부하는 것을 허용하지 않는 경우에 한하여 수집하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

6. 이벤트 / 세미나 / 교육 / 기타

처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 개인정보를 수집하는 것에 대한 동의를 받고 있으며, 정보주체의 개인정보 수집 및 처리에 대한 동의를 거부하는 것을 허용하지 않는 경우에 한하여 수집하고 있습니다.

[illegible]

보유하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보를 보유하고 있습니다.

[illegible]

개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용하는 경우에는 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

[illegible]

개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 때까지 개인정보를 보유하고 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음의 경우에는 아래 기간 동안 개인정보를 보유하고 이용합니다.

[illegible]

2. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 제1조 목적에 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 제공하는 개인정보 항목, 제공받는 자, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유 및 이용 기간 등을 정보주체에게 사전에 고지하고 그 동의를 받겠습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
주식회사 [illegible] (서비스 고객센터)	고객 문의 접수, 불만 처리, 본인 확인, 민원 처리 결과 통지	이름, 이메일, 휴대전화 번호, 문의 내용, 접속 로그	개인정보 처리 목적 달성 시까지 (문의 접수 후 3년 이내 분쟁 대응 목적 시 5년)
다음 페이먼트 주식회사	결제 서비스 제공 및 결제 내역 관리	이름, 주민등록번호(외국인 등록번호), 신용카드 정보, 은행 계좌 정보, 결제 금액, 결제 일시	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항 제2호에 따른 5년
아마존웹서비스 코리아 유한회사 (Amazon Web Services, Inc.)	서버 및 데이터 베이스 호스팅, 데이터 백업 및 장애 복구, 보안 모니터링	회사가 처리하는 모든 개인정보 항목	회사와 이용자 사이의 계약 종료 시 즉시 파기
구글 클라우드 코리아 유한회사 (Google Cloud Korea LLC)	서버 및 데이터 베이스 호스팅, 데이터 백업 및 장애 복구, 보안 모니터링	회사가 처리하는 모든 개인정보 항목	회사와 이용자 사이의 계약 종료 시 즉시 파기
주식회사 [illegible] (SMS 발송 대행)	회원 가입 인증 문자 발송, 결제 알림 문자 발송, 서비스 공지 문자 발송	휴대전화 번호, 문자 내용	발송 완료 후 즉시 파기
주식회사 [illegible] (이메일 발송 대행)	회원 가입 인증 메일 발송, 결제 영수증 메일 발송, 서비스 공지 메일 발송	이메일 주소, 메일 내용	발송 완료 후 즉시 파기

3. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정보주체의 동의 없이 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. 파기 절차

회사는 파기 할 개인정보 중 법률 등에 의하여 보존하여야 하는 것을 제외하고는 개인정보 처리 목적 달성 시 내부 방침 및 개인정보 보호 책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.

2. 파기 방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

회사는 종이 출력물 및 서면 등 비전자적 파일 형태로 인쇄되어 보관되는 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

3. 법령에 따른 개인정보 보존

회사는 다음 개인정보를 관계 법령에 따라 일정 기간 보존합니다.

보존하는 개인정보	보존 기간	근거 법령
계약 또는 청약 철회 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 제1항
대금 결제 및 재화 등의 공급 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 제1항
소비자 불만 또는 분쟁 처리 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 제1항
접속 로그, 접속 IP 주소	3개월	통신비밀보호법 시행령 제41조 제2항
세금계산서, 영수증 발행 기록	5년	부가가치세법 제71조 제1항

4. 정보주체와 이용자의 권리·의무 및 행사 방법

이용자 및 정보주체는 회사에 대하여 언제나 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리 정지, 동의 철회, 이의 제기 등 개인정보 보호법 제35조 내지 제39조에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 권리 행사 방법

권리는 회사 개인정보 보호 책임자에게 서면, 전화, 또는 전자우편으로 요청하실 수 있으며, 회사는 이에 지체 없이 조치하겠습니다.

2. 대리인을 통한 권리 행사

법정 대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리를 행사하실 수도 있으며, 이 경우 위임장 등 대리권을 증명하는 서면을 제출하셔야 합니다.

3. 개인정보 오류 정정 요청

잘못된 개인정보에 대한 정정 또는 삭제 요청 시, 회사는 해당 개인정보를 처리하지 않고 정정 또는 삭제 완료 시까지 조치하겠으며, 잘못된 개인정보가 이미 제3자에게 제공된 경우에는 그 사실을 지체 없이 해당 제3자에게 통지하겠습니다.

4. 처리 정지 및 동의 철회

개인정보 처리 정지 또는 동의 철회 요청 시, 회사는 법령 상 보존 의무가 있는 경우 등 정당한 사유가 없는 한 요청 사항을 즉시 처리하겠습니다. 동의 철회 시 회원 탈퇴 등 서비스 이용 관계 종료 사유에 해당하는 경우 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 이 경우 그 사실을 이용자에게 사전 고지하겠습니다.

5. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보 보호법 제29조 및 동 시행령 제30조에 따라 다음 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- 개인정보 처리 직원 최소화 및 정기 교육
- 개인정보 처리 방침 수립 및 시행
- 개인정보 보호 책임자 지정

2. 기술적 조치

- 개인정보 데이터베이스 접근 권한 관리 및 접근 기록 보관
- 비밀번호 단방향 암호화 저장
- 전송 구간 SSL/TLS 암호화
- 백신 프로그램 설치 및 주기적 갱신
- 방화벽 및 침입 탐지 시스템 운영

3. 물리적 조치

- 서버 및 저장 매체 잠금 장치 보관
- 출입 통제 구역 운영

6. 개인정보 보호 책임자 및 담당자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 이용자 및 정보주체의 권리 행사 및 고충 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 책임자: [illegible]
- 소속: [illegible]
- 연락처: [illegible]

7. 개인정보 처리 방침의 변경

이 개인정보 처리 방침은 2026년 [illegible] 부터 적용됩니다. 법령 또는 회사의 개인정보 처리 방침이 변경되는 경우 회사는 변경 사항을 시행 7일 전 회사 홈페이지 또는 앱 공지사항을 통하여 고지하겠습니다. 다만 이용자 및 정보주체의 권리에 불리한 변경이 있는 경우에는 시행 30일 전에 고지하고 필요한 경우 이용자 및 정보주체의 동의를 다시 받겠습니다.

8. 개인정보 열람 요구

이용자 및 정보주체는 회사에 대하여 개인정보 열람 요구를 할 수 있으며, 회사는 법령에 따른 기한 내에 열람 가능한 형태로 제공하겠습니다.

9. 개인정보 정정·삭제 요구

이용자 및 정보주체는 회사에 대하여 개인정보 정정 또는 삭제를 요구할 수 있으며, 회사는 법령에 따른 기한 내에 처리하고 그 결과를 통지하겠습니다.

10. 개인정보 처리 정지 요구

이용자 및 정보주체는 회사에 대하여 개인정보 처리 정지를 요구할 수 있으며, 회사는 법령 상 보존 의무가 있는 경우 등 정당한 사유가 없는 한 요청 사항을 즉시 처리하겠습니다.

11. 개인정보 이동권

회사는 개인정보 이동권을 보장하기 위하여 개인정보를 기계 판독이 가능한 형태로 제공할 수 있습니다. 회사는 개인정보 처리 방침 변경이 있을 경우 이를 즉시 반영하겠습니다.

12. 자동화된 의사결정

회사는 개인정보를 자동화된 의사결정에 사용하지 않습니다.

13. 쿠키(Cookie) 정책

회사는 서비스 이용 편의 및 보안 목적으로 쿠키를 사용합니다. 이용자는 브라우저 설정을 통하여 쿠키 저장을 거부하거나 삭제할 수 있으나, 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

14. 개인정보 침해 신고 및 상담

개인정보 침해 신고 및 상담은 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원): 118
- 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972
- 대검찰청 사이버범죄수사단: 1301
- 경찰청 사이버안전국: 182

15. 개인정보 처리 방침의 문의

개인정보 처리 방침에 관한 문의는 아래 개인정보 보호 책임자에게 연락하실 수 있습니다. 회사는 이용자 및 정보주체의 문의에 지체 없이 답변하고 처리하겠습니다.

- 개인정보 보호 책임자: [illegible]
- 소속: [illegible]
- 연락처: [illegible]

5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (인사·총무부)

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람.존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명.신체.재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

7. 영상정보 보호를 위한 기술적.관리적.물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장.전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위.변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등