개인(위치)정보 처리방침

한국토요타자동차(주)(이하 "회사")는 "개인정보 보호법 제30조"에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

가. 처리하는 개인정보 항목/처리목적/수집방법/보유 및 이용기간

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 차량구매고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰 번호, 관심차종, 주민등록번호(외국인의 경우, 외국인등록번호), 차량 정비이력, 차대번호, 차량 수출정보
(선택) 주소, 팩스번호, 이메일, 결혼여부, 성별, 결혼기념일

처리 목적

- 계약 관련 문의 및 요청사항 처리
- 차량등록대행, 차량의 인도 및 수령, 하이패스 등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인
- 리콜관련업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 긴급출동서비스, 사고조사, 고객 질의/불만 처리
- 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 전화/이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트, 캠페인 정보 안내, 판촉활동
- 고객 서비스 제공을 위한 데이터 분석
- 차량 재수출 예방 및 계약 체결 제한 사유 확인

* 고유식별정보(주민등록번호 및 외국인등록번호) 처리 목적: 자동차관리법 제8조 3항에 따라 차량 등록 원부 작성에 필요한 자동차 제작증 정보 전송
* 차대번호 및 차량 수출정보 처리의 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항 제6호(개인정보처리자의 정당한 이익)

수집 방법

정보주체로부터 직접 수집(차량 수출정보의 경우, 수탁자를 통한 관세청 API 조회 결과 수집)

보유 및 이용기간

해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(만약 본인의 삭제 요청 시 관련 법령에 따라 보관해야 할 정보를 제외하고 즉시 삭제함)
*관련 법령은 아래의 [관련법령] 내용을 참고.

2. 정비서비스 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 관심차종
(선택) 주소, 팩스번호, 이메일, 결혼여부, 성별, 결혼기념일

처리 목적

- 차량정비서비스, 신상품 및 이벤트/캠페인 정보 안내
- 설문조사, 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동
- 품질향상을 위한 정보확인, 리콜 관련 업무

수집 방법

정보주체로부터 직접 수집

보유 및 이용기간

해당 정보를 제공받은 날로부터 10년 (만약 본인의 삭제 요청 시 관련 법령에 따라 보관해야 할 정보를 제외하고 즉시 삭제함)
*관련 법령은 아래의 [관련법령] 내용을 참고.

3. 가망 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰 번호
(선택) 생년월일, 직업, 주소, 이메일, 현 보유차종, 관심차종

처리 목적

- 차량정비서비스, 신상품 및 이벤트/캠페인 정보 안내
- 설문조사, 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동
- 품질향상을 위한 정보확인, 리콜 관련 업무

수집 방법

정보주체로부터 직접 수집

보유 및 이용기간

해당 정보를 제공받은 날로부터 10년 (만약 본인의 삭제 요청 시 관련 법령에 따라 보관해야 할 정보를 제외하고 즉시 삭제함)
*관련 법령은 아래의 [관련법령] 내용을 참고.

4. 홈페이지 시승 신청 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 성별, 연령대, 휴대폰번호, 이메일, 거주지, 관심브랜드, 차종

처리 목적

시승 서비스 제공

수집 방법

홈페이지 시승신청 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

홈페이지 시승 신청 요청 후 1년 후 삭제

5. 홈페이지 문의 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 이메일, 접수내용
(선택) 휴대폰번호, 보유차량정보

처리 목적

고객 문의 응대

수집 방법

홈페이지 고객문의 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

고객문의 요청 등록 후 1개월 후 삭제

6. 토요타 중고차 정기점검 서비스 신청 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 소유차량 모델, 차량번호, 신청경로

서비스 이용 과정에서 자동수집될 수 있는 항목

접속지정보(IP주소), 기기정보(기기고유번호, OS버전, 모델명, 제조사 정보 등), 쿠키, 방문기록

처리 목적

- 중고차 대상 고객 서비스 혜택 안내 및 응대
- 서비스 이용 고객 분석, SMS 문자 서비스

수집 방법

홈페이지 고객 서비스 메뉴 내 중고차 정기점검 서비스 페이지를 통해 수집

보유 및 이용기간

중고차 정기점검 서비스 신청요청 후 3개월 후 삭제

7. 모바일 어플리케이션 시승/상담 신청 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 이메일
(선택) 거주지, 신청 경로

처리 목적

시승 서비스 제공

수집 방법

홈페이지, 모바일 어플리케이션 시승신청 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

홈페이지, 모바일 어플리케이션 시승 신청 요청 후 1개월 후 삭제

8. 모바일 어플리케이션 1:1 문의, 문의/개선 요청 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 이메일, 차량 유무(차량 번호), 문의 분류, 접수 내용
(선택) 사진 첨부

처리 목적

고객 문의 응대

수집 방법

홈페이지 고객문의 메뉴, 모바일 어플리케이션 1:1 문의 메뉴, 문의/개선 요청 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

고객문의 요청 등록 후 1개월 후 삭제

9. 모바일 어플리케이션 회원 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 차대번호, 차량번호, 차종, 차량등록일, 보증 만료일, 정비이력, 서비스 쿠폰 내역
(선택) 연령대, 직업, 취미, 좋아하는 차량 종류, 거주지역

처리 목적

회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인을 통한 고객 관리
• 회원제 서비스: 서비스센터 예약, 시승 예약, 1:1 문의 접수, 내 차 관리 서비스 등 모바일 어플리케이션 서비스 이행을 위한 서비스 제공

수집 방법

모바일 어플리케이션 회원가입 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

정보 주체가 앱 회원 탈퇴 시까지

10. 모바일 어플리케이션 정비서비스 예약 요청 고객

처리하는 개인정보 항목

(필수) 차대번호, 이름, 휴대폰번호, 점검항목
(선택) 요청사항, 차량 사진

처리 목적

서비스센터 정비 예약

수집 방법

모바일 어플리케이션 서비스센터 예약하기 메뉴를 통하여 수집

보유 및 이용기간

해당 정보를 제공받은 날로부터 10년 (만약 본인의 삭제 요청 시 관련 법령에 따라 보관해야 할 정보를 제외 하고 즉시 삭제함)
• 관련 법령은 아래의 [관련법령] 내용을 참고.

11. 일반 상품 및 서비스 상품 주문 고객

서비스 구분

일반상품

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 우편번호, 주소, 상세주소, 이메일, 회원유형, 회원아이디, 보유차량 차종명, 차대번호, 마일리지 정보, 결제정보, 배송정보

처리 목적

상품구매, 구매대금 결제, 상품배송, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스제공, 휴대폰 인증, 요금결제, 정산

수집 방법

모바일 어플리케이션을 통하여 수집

보유 및 이용기간

구매회원의 경우 5년간 보관 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
토요타 회원탈퇴시 즉시 삭제

서비스 구분

서비스 상품

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 우편번호, 주소, 상세주소, 이메일, 회원유형, 회원아이디, 보유차량 차종명, 차대번호, 마일리지 정보, 결제정보

처리 목적

상품구매, 구매대금 결제, 지정 센터 정보, 청구서 발송, 콘텐츠제공, 맞춤서비스제공, 휴대폰인증, 요금결제, 정산

수집 방법

모바일 어플리케이션을 통하여 수집

보유 및 이용기간

구매회원의 경우 5년간 보관 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
토요타 회원탈퇴시 즉시 삭제

서비스 구분

공통

처리하는 개인정보 항목

(필수) 성명, 휴대폰번호, 주소, 구매상품, 구매일자, 구매대금, 서비스 이용기록, 기기정보(고유기기 식별 값, OS버전), 본인확인정보(생년월일, 핸드폰인증)

처리 목적

상품구매, 구매대금 결제, 지정 센터 정보, 청구서 발송, 콘텐츠제공, 맞춤서비스제공, 휴대폰인증, 요금결제, 정산

수집 방법

모바일 어플리케이션을 통하여 수집

보유 및 이용기간

구매회원의 경우 5년간 보관 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
기기정보의 경우 부정 이용 이슈 방지를 위해 회원탈퇴 3개월 후 삭제
토요타 회원탈퇴시 즉시 삭제

서비스 구분

고객센터 상담내역

처리하는 개인정보 항목

(필수) 상담고객명, 휴대폰번호, 고객 상담을 통해 생성되는 정보
(선택) 소유 차량정보

처리 목적

상담고객 본인확인, 고객 상담/민원 처리 및 의견 수렴, 처리내용 안내

수집 방법

모바일 어플리케이션을 통하여 수집

보유 및 이용기간

정보 수집 후 3년

12. 토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 이용 고객

처리하는 개인(위치)정보 항목

(필수)
① 차량 정보: 차종, 차대 번호
② 단말 장치 정보: 토요타 (렉서스) 커넥트 단말 장치 모델명, 토요타 (렉서스) 커넥트 단말 장치 등록/시리얼번호, IP 주소, 앱 OS 버전, 접속 로그, USIM 시리얼번호
③ 가입자 정보: 성명, 생년월일, 성별, 사업자 등록 번호, 법인등록번호, 전화번호, E-mail, 비밀번호, 계정 상태 (활성/일시정지/탈퇴 처리 중 등) CI, UserID (서비스 계정 식별자) (연계정보), 차량의 위치, 운행 정보 (시동 켜짐/꺼짐, 주행 거리, 주행 시간, 제한 지역/속도, 위험 운전 (급가속·급제동), 주차 위치, 이동 경로(GPS))
④ 응급 구호 정보: 응급 연락처, 보험사, 보험 만기일
⑤ 납부 정보: 납부인명, 납부인 생년월일, 성별, 사업자 번호, 계좌/카드 번호, 은행(카드)명, 카드 유효 기간, 수취인명, 청구 E-mail, 청구 주소, 납부 여부 및 납부 내역 등
⑥ 대리인 정보: 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 가입자와의 관계
⑦ 중고차 정보: 중고차 여부, 중고차 해당 시 자동차 등록증 정보
⑧ 게스트드라이버 정보: 차량 운행 경로(GPS), 주행 거리 및 시간 [※ 주사용자가 차량을 타인(게스트드라이버)에게 대여하는 경우, 게스트드라이버 동의 후 수집]
⑨ 충전소 위치, 충전 시작·종료 시각, 충전량(kWh), 충전 비용, 충전기 ID
(선택) 보험 연계 서비스: 급가속·급제동 횟수, 주행 거리, 주행 시간, 위험 운전 빈도 등 운행 데이터

처리 목적

다음과 같이 토요타 (렉서스) 커넥트 관련 홈페이지/앱 및 제반 서비스의 회원관리, 서비스 제공, 서비스 개발·제공 및 향상, 고객지원, 법령상 의무이행 등의 목적을 위해서만 수집한 개인(위치)정보를 이용합니다.

(필수)
- 토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 이용의사 확인, 서비스 이용을 위한 회원가입, 이용자 본인 확인, 각종 고지 및 통지, 탈퇴의사 확인, 대금 납부 현황 확인 등의 회원관리
- 이용약관에 따른 서비스 제공 및 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치
- 서비스 이용기록의 분석 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선
- 고객상담 및 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- 전기차 충전 서비스 제공 및 충전 이력 조회, 맞춤형 충전소 안내 및 서비스 개선
- 기타 법령 및 규제기관 요구에 따른 법적 의무사항 준수

(선택)
- 안전운전점수 산출 및 UBI(주행행태 기반) 보험 할인 서비스 제공

* 생체인식정보(지문·Face ID 등)는 원격제어 인증을 위해 이용자 기기 내에서만 처리되며, 회사 서버로 전송되거나 저장되지 않습니다

보유 및 이용기간

수집한 개인(위치)정보는 서비스 해지시점까지 보유 및 이용하며, 하기 항목의 경우에는 해당하는 기간동안 보유 및 이용합니다.
① 요금 결제 및 정산이 완료되지 않은 경우: 요금 결제 및 정산 완료 시까지
② 고객의 불만/민원 처리, 소송 등 분쟁이 진행 중이거나 예상되는 경우: 처리 완료 시까지
③ 법령에서 보존 의무를 부과한 개인(위치)정보에 대해서는 해당 기간 경과 시점까지 보유

13. 토요타 (렉서스) 커넥트 앱 이용 고객

처리하는 개인(위치)정보 항목

ID, 비밀번호, 성명, 연락처, 차량 식별 정보(VIN), (공유 시) 부사용자의 연락처

[관련법령]
관련 법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우, 회사는 고객의 개인정보를 보관합니다.
이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

(1) 회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보 :- 중요 서류 : 10년 / 전표 : 5년
(2) 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 :- 국세기본법, 법인세법 : 5년
(3) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 :- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 5년
(4) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 :- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 3년
(5) 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증 :- 부가가치세법 : 5년

나. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의를 받거나 법률의 관련 규정 등에 해당하는 경우에만 제3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 이용기간
토요타 파이낸셜 서비스 코리아	그룹계열사 공동, 고객프로그램 진행 및 공동, 프로모션진행	성명, 차대번호, 금융정보 (할부, 리스, 현금 여부 및 금융사정보)	해당 정보를 제공받은 날로부터 1년 (만약 본인의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관해야 할 정보를 제외하고 즉시 삭제함)
국토교통부	자동차 제작증 전송	성명, 주민등록번호(외국인의 경우, 외국인등록 번호), 주소, 차대번호	-
㈜광장오토모티브, 에이치에스효성더프리미엄효성㈜토요타, 엘엔티토요타㈜, 주식회사 베스트토요타, 주식회사 와이엠토요타, 중부모터스 ㈜토요타대전, 동일모터스 ㈜토요타부산, 에이치에스효성토요타㈜	시승신청 고객에 대한 서비스 제공 중고차 정기점검 서비스 신청 고객에 대한 서비스 제공	성명, 연락처, 이메일, 성별, 연령, 거주지 차량모델, 차량번호	시승 서비스 제공 완료 후 삭제 중고차 정기점검 서비스 제공 완료 후 삭제
㈜광장오토모티브, 에이치에스효성더프리미엄㈜토요타, 엘엔티토요타㈜, 에이치에스효성토요타㈜, 주식회사 베스트토요타, 주식회사 와이엠토요타, 중부모터스 ㈜토요타대전, 동일모터스 ㈜토요타부산, 센트럴모터스㈜ 렉서스분당, 에이치에스효성더프리미엄㈜렉서스, 엘엔티렉서스㈜, 천우모터스㈜ 렉서스용산, ㈜베스트토요타 렉서스인천, 와이엠렉서스㈜ 렉서스대구, 중부모터스㈜ 렉서스대전, 동일모터스㈜ 렉서스부산	차량 수출확인 및 관리 및 그에 따른 계약 체결 제한 사유 존재 여부 확인	차대번호, 차량 수출정보 (수출 여부, 수출이행 신고일 등)	**해당 정보를 제공받은 날로부터 10년**
소방청 및 119 다매체 (긴급구조 기관) 마스타자동차관리(주) (긴급출동 제휴사)	SOS 긴급구조 출동 요청 긴급출동서비스(RSN)	SOS 긴급구조 출동 요청: 차량 위치(GPS), 이용자 연락처, 차량 번호 긴급출동서비스(RSN): 차량 위치(GPS), 차량 번호, 이용자 연락처	각 서비스 목적 달성 후 즉시 삭제 (단, 법령에 따른 보존 의무 기간 적용)
UBI 보험 할인 서비스 제공을 위해 당사와 제휴한 손해보험사	UBI(주행행태 기반) 보험 할인 서비스 제공	급가속·급제동 횟수, 주행 거리, 주행 시간, 위험 운전 빈도 등 운행 데이터 및 이를 기반으로 산출된 안전운전점수	별도 동의 철회 또는 서비스 해지 시까지
조회 시점의 차량 소유자 및 위 소유자로부터 권한을 부여받은 자	차량의 안전한 관리 및 사고 예방을 위한 정비 이력 확인	차량 소유 기간 동안의 차량정비이력	해당 차량의 등록보유기간

다. 개인정보처리의 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자	위탁받는 업무의 내용
덴츠크리에이티브코리아, 인디큐브릭(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), 블루인마케팅서비스(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), 기지커뮤니케이션즈(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜루트업(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜엔크리에이션(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜알리는사람들(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜오투커뮤니케이션(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜플랜웍스엔터프라이즈(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜류컴(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜한글로벌(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜소셜그라피(덴츠크리에이티브코리아의 재위탁), ㈜젤라블루코리아 (덴츠크리에이티브코리아의 재위탁)	이벤트/프로모션 진행(SNS채널 운영) 설문조사 고객서비스 및 품질향상을 위한 만족도 조사 마케팅 진행 및 데이터 분석에 의한 맞춤형 서비스 제공
하쿠호도제일, 다우기술 (하쿠호도제일의 재위탁), 한국문화진흥㈜ (하쿠호도제일의 재위탁), 비스킷플래닛 (하쿠호도제일의 재위탁), 한국리서치 (하쿠호도제일의 재위탁), ㈜ 광장오토모티브, 에이치에스효성더프리미엄㈜토요타, 엘엔티토요타㈜, 주식회사 베스트토요타, 주식회사 와이엠토요타, 중부모터스 ㈜토요타대전, 동일모터스 ㈜토요타부산, 에이치에스효성토요타㈜, 엘엔티모터스㈜	이벤트/프로모션 진행 (SNS채널 운영) 설문조사 고객서비스 및 품질향상을 위한 만족도 조사 마케팅 진행 및 데이터 분석에 의한 맞춤형 서비스 제공
㈜ 광장오토모티브, 에이치에스효성더프리미엄㈜ 토요타, 엘엔티토요타㈜, 주식회사 베스트토요타, 주식회사 와이엠토요타, 중부모터스 ㈜토요타대전, 동일모터스 ㈜토요타부산, 에이치에스효성토요타㈜	상품 서비스 안내, 이벤트, 캠페인 및 각종 고객서비스 안내 차량 판매 대행, 고객 계약 관련 문의 및 요청사항 처리
디자인피버, KT클라우드(디자인피버의 재위탁)	토요타 홈페이지 운영/유지보수 렉서스 홈페이지 운영/유지보수 공식인증중고차 홈페이지 운영 공식인증중고차 광고성 메시지 발송 이벤트/프로모션 진행(SNS 채널 운영)
어질리티코리아	제휴 서비스 제공 및 고객 센터의 운영
프리존	토요타 고객용 앱 운영/유지보수
한국후지쯔, SE파트너즈 (한국후지쯔의 재위탁), 해든인포텍 (한국후지쯔의 재위탁)	내부 업무 시스템 운영/유지보수
컨슈머인사이트, 넷퍼시(컨슈머인사이트의 재위탁)	고객 만족도 조사
한국리서치, ㈜문화상품권(한국리서치의 재위탁)	고객 만족도 조사
트랜스코스모스	고객 상담 업무, SOS·ACN·RSN·VLS 등 긴급서비스 운영 관련 고객 위치정보 처리 업무
마스터카	사고 접수 및 긴급출동 서비스 지원
신대동관세사	차량 관세업무 처리
RS Shop	자동차 정비 업무
인코어랩, 바이트커뮤니케이션즈(인코어랩의 재위탁), 엠버트레이닝앤컨설팅, 랩플랜(엠버트레이닝앤컨설팅의 재위탁)	테스트 드라이브 교육 업무
프리즘커뮤니케이션	시승회 안내 업무
서우회계법인	부가세 및 원천세 처리 업무
키웨이	차량탁송 업무
㈜나이스평가정보	본인인증 업무
태성회계법인	렉서스, 토요타 딜러사의 프로모션 정산업무, 차량 수출확인 및 관리 업무
㈜LG유플러스	토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 제공을 위한 통신망 운영 업무, MVNO 방식 통신 서비스 요금 청구·정산 대행 업무
나이스디앤알(주)	차량 수출정보 조회 업무

2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁사가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 회사는 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전합니다. 이용자는 개인정보의 국외이전에 대해 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

개인정보를 국외이전 받는 자	Toyota Motor Corporation (일본)
제공하는 개인정보	휴대폰번호, 사용자ID (UserID), 차대번호, IMEI (International Mobile Equipment Identity), ICCID (Integrated Circuit Card Identifier), 차량의 위치, 운행 정보 (운행 정보 세부항목: 시동, 주행거리, GPS 등)
제공시기 및 방법	토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 가입시 제공한 정보를 일본에 있는 서버로 전송/저장
제공받는 회사의 이용목적	토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 제공(E-call, 토요타 리모트 앱 등)을 위한 사용자 정보 취득
제공받는 회사의 보유 및 이용기간	토요타 (렉서스) 커넥트 서비스 해지 또는 계정 탈퇴시까지 다만, 식별정보 (차대번호, IMEI, ICCID)는 차량 재판매 후 커넥티드 서비스 지원 등 해당 차량과 관련한 서비스 제공 목적이 달성될 때까지 보유합니다

라. 정보주체와 법정대리인의 권리. 의무 및 행사방법

1. 정보주체 및 법정대리인은 회사를 대상으로 언제든지 개인정보 열람.정정.삭제.처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 제1항의 권리 행사는 아래의 연락처를 통해 하실 수 있으며, 회사는 요청에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

* 정보주체의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 연락처
- 관리 부서: 고객지원부
- 연락처 : 080-525-8255, privacy@toyotamotor.co.kr

3. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 "개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항" 에 의하여 정보주체의 권리가 일부 제한 될 수 있습니다.

4. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

5. 회사는 개인정보 보호법 제17조 제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의 2에 따른 사항을 고려하여, 회사의 수출제한 정책에 반한 부정 계약행위를 방지하기 위한 목적으로 위 나.항 및 다.항에 기재된 딜러사들에게 [성명, 전화 번호, 차대번호, 해당 차량의 수출에 대한 정보(수출 여부, 수출이행 신고일 등)]을 제공할 수 있습니다. 딜러사들은 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년간 해당 정보를 보유 및 이용할 수 있습니다. 회사는 추가적인 제공을 하기 위하여 다음과 같은 사항을 고려하였습니다 : ① 제공하는 개인정보의 당초 수집 목적인 차량 구매계약의 이행과 관련성이 있습니다. ② 딜러사를 통한 차량 판매 계약구조의 특성상 개인정보의 제공이 있을 수 있음을 예측 가능 합니다. ③ 정보주체의 부정 계약행위를 방지하기 위한 목적으로만 사용되는 정보로 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않습니다. ④ 제공되는 정보를 최소화하고 있는 등 안전성 확보에 필요한 조치를 취하고 있습니다.

6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

마. 개인정보의 파기

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보 주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음 에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

(2) 파기방법
회사는 전자적 파일 형태로 기록.저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록.저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

바. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행
회사는 '개인정보의 안전성 확보조치 기준' 및 '개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준'에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

2. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육
개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지
개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

사. 개인정보 자동 수집 장치의 설치. 운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

아. 개인정보 보호책임자

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▣ 개인정보 보호책임자
성명: 이병진
직위 : 부사장
연락처 : 080-525-8255, privacy@toyotamotor.co.kr

▣ 개인정보 보호 담당부서
부서명 : MaaS부
연락처 : 080-525-8255, privacy@toyotamotor.co.kr

2. 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드리겠습니다.

자. 개인정보 열람청구

정보주체는 "개인정보 보호법 제35조"에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▣ 개인정보 열람청구 접수.처리 부서
부서명 : 고객지원부
담당자 : 임태영 부장
연락처 : 080-525-8255, privacy@toyotamotor.co.kr

차. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.
아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▣ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
전화 : (국번없이) 118
주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▣ 개인정보 분쟁조정위원회
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지 : https://www.privacy.go.kr/front/reqDis/reqDisStep1.do
전화 : (국번없이) 1833-6972
주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▣ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)
▣ 경찰청 사이버수사국 : (국번없이)182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

카. 고정형 영상정보처리기기 설치.운영

회사는 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치.운영하고 있습니다

1. 고정형 영상정보처리기기 설치근거.목적 : 시설안전 및 화재 예방

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 위치	설치 대수	촬영 범위
본사	14대	본사 사무실 출입구, 접견실, 엘리베이터 앞, 통제구역
트레이닝아카데미(용인)	25대	외부 주차장 및 진입로, 내부 교육장
CPD(안산)	19대	건물 외곽 및 각 출입구

3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 :

▣ 관리책임자: 최태영 부장
담당부서 : 인사·총무부

▣ 접근권한자 : 정정임 부장/ 인사·총무부

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간 : 24시간 촬영
- 보관기간 : 30일 ~ 60일 (시설 별 상이)
- 보관장소 : 각 시설 별 보관장소 (통제구역)

5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (인사·총무부)

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람.존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명.신체.재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

7. 영상정보 보호를 위한 기술적.관리적.물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장.전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위.변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

타. 개인위치정보의 처리

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간
2. 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간
3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법
4. 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항
5. 개인위치정보 제3자 제공에 따른 통보에 관한 사항
6. 보호의무자의 권리 · 의무와 그 행사방법에 관한 사항
7. 위치정보관리책임자의 성명, 전화번호 등 연락처나 개인위치정보의 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭, 전화번호 등 연락처]

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 이용자의 개인위치정보를 안전하게 관리합니다.

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간
- 회사는 다음의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 개인위치정보를 처리하며, 서비스 해지시점까지 보유합니다.

서비스 명	서비스의 내용
ACN(Automatic Collision Notification)	운전 중 사고로 인해 에어백이 전개되면, 해당 신호가 토요타 (렉서스) 커넥트 긴급 콜센터로 자동 전송되며, 차량의 위치정보도 전송됩니다. 이를 통해 신속한 긴급 구조 및 사고 지원이 이루어지며, 회원의 안전을 최우선으로 보호합니다. 긴급 콜센터는 24시간 365일 운영됩니다.
SOS	운전 중 사고나 위험 상황이 발생했을 경우, 오버헤드 콘솔에 위치한 SOS 버튼을 누르면 토요타 (렉서스) 커넥트 긴급 콜센터와 연결되며, 차량의 위치정보를 전송합니다. 상담원이 회원의 긴급 상황을 신속히 파악한 후, 경찰, 119, 긴급 출동 제휴사 등과 연계하여 즉각적인 지원을 제공합니다.
RSN (Roadside Service Notification)	차량에 고장이 발생했을 경우, 헤드 유닛의 RSN 버튼을 누르면 토요타 (렉서스) 커넥트 콜센터와 연결되며, 차량의 위치정보를 전송합니다. 상담원이 차량의 고장 상태를 확인한 후, 긴급 출동 제휴사와 협력하여 신속한 지원을 제공합니다.
VLS (Vehicle Location Service)	토요타 리모트 앱에서 차량 침입, 유리창 파손 등의 알람을 받고 차량 상태를 확인하러 갔을 때, 차량이 없어 도난이 의심되는 경우 토요타 (렉서스) 커넥트 앱을 토요타 (렉서스) 커넥트 콜센터에 전화할 수 있습니다. ARS 안내에 따라 VLS(도난 추적) 서비스를 선택하면 상담원이 회원 확인 및 경찰 신고 여부를 확인한 후, 경찰과 협력하여 차량의 실시간 위치 및 주행 경로를 제공합니다. 이를 통해 효과적이고 신속한 도난 차량 추적이 가능하며, 경찰이 도난 차량을 회수하거나 도난 사건을 처리하면 회원에게 결과를 안내합니다 회원의 사생활 보호 및 서비스 오남용 방지를 위해, 경찰에 신고 접수되지 않은 경우 VLS 서비스는 제공되지 않습니다.
차량위치확인(Car Finder)	스마트폰 APP의 지도로 차량의 위치를 확인할 수 있습니다. 차량시동종료 후 가장 최근의 차량 위치를 표시합니다.
충전소 위치 찾기	이 기능은 BEV(배터리 전기차)와 PHEV(플러그인 하이브리드 전기차)에서 사용할 수 있습니다. Google Maps에서 EV 충전소 검색 결과가 표시됩니다. (스마트폰의 현재 위치를 기준으로 반경 50km 이내의 최대 20개 EV 충전소가 거리순으로 정렬되어 표시됩니다.)
주행 이력 확인(Trip History)	내 차와 관련된 다양한 주행 정보를 리포트 형식으로 제공합니다. (주행거리, 시간, 평균속도, 지도상 이동 위치 표시 등)
Guest Driver Monitor	차량소유자가 아닌 가족이나 제3자가 단독으로 운행할 때 차량의 주행이력(시동시간, 이동거리, 위험운전(과속 등) 정보 등)을 알려주는 서비스입니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간
- 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 이용자의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법
- 회사는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 재생이 불가능한 방법으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제3자 제공 및 통보에 관한 사항
- 회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 이용자가 지정한 제3자에게 개인위치정보를 제공하는 경우 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.
- 회사는 이용자가 개인위치정보 제공에 직접 동의한 경우, 관련 법령에 의거해 회사에 개인위치정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

5. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자 권리·의무 및 그 행사방법
- 회사는 아래의 경우에 해당하는 이용자(이하 "8세 이하의 아동 등"이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  - 8세 이하의 아동
  - 피성년후견인
  - 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 사람에 한정)
- 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 8세 이하의 아동 등의 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

6. 위치정보 관리책임자의 정보
회사는 위치정보의 보호 및 관리 업무를 총괄하고, 개인위치정보주체의 불만 처리 및 권리 행사 등을 위하여 아래와 같이 위치정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

▣ 위치정보 관리책임자
성명 : 김지영
직위 : 이사
연락처 : 080-525-8255, privacy@toyotamotor.co.kr